

臺中市中區災害應變中心幕僚查報組 標準作業程序

中華民國 105 年 10 月 5 日定稿

中華民國 106 年 9 月 29 日
公所民字第 1060012914 號函修正第二版
中華民國 108 年 11 月 25 日
公所民字第 1080015500 號函修正第三版
中華民國 110 年 11 月 08 日
公所民字第 1100014000 號函修正第四版
中華民國 112 年 11 月 13 日
公所民字第 1120015563 號函修正第五版
中華民國 114 年 11 月 21 日
公所民字第 1140015973 號函修正第六版

中區災害應變中心幕僚查報組標準作業程序

1. 目的

提昇本區各種天然災害應變能力，建立指揮官指揮、調度各任務編組單位權責及各區災害應變中心作業管理規範，期能迅速有效之運用各類防救災資源。

2. 適用範圍

本作業程序適用於中區災害應變中心幕僚查報組之相關作業。

3. 參考資料

- 3.1 災害防救法。
- 3.2 臺中市地區災害防救計畫。
- 3.3 臺中市區地區災害防救計畫。
- 3.4 臺中市災害應變中心作業要點。

4. 權責單位

中區公所民政課。

5. 任務分工事項

- 5.1 負責指揮官幕僚作業事宜
- 5.2 督導災害防救組織功能。
- 5.3 勘查統計民間災情事項。
- 5.4 協助辦理救濟事項。
- 5.5 協助辦理收容事項。
- 5.6 協助罹難家屬辦理喪葬善後事宜。
- 5.7 其他有關業務權責事項。

6. 作業程序（附件 7.1）

6.1 災前準備

- 6.1.1 轄內發生重大災害或有發生之虞時，中部地區進入警戒範圍，依市災害應變中心或指揮官指示成立區災害應變中心，接獲成立區級災害應變中

心後，幕僚查報組組長或其代理人應依規定通知時間內報到(附件 7.2)，且排定值勤編組於應變中心輪值(附件 7.3)。

- 6.1.2 置組長乙名，由民政課長兼任綜理幕僚查報組工作事宜；聯絡統計由區公所相關課室人員輪值擔任，災情勘查作業人員由全體里幹事組成，必要時得動員里幹事、里長及鄰長、社區睦鄰救援隊、愛鄰守護隊、環保志工隊及守望相助隊參與，執行災後勘查相關工作。
- 6.1.3 輪值及編組人員，依事前之分工項目負責聯絡統計及勘查作業。
- 6.1.4 組長(代理人)通知里幹事緊急待命，隨時與里辦公處保持連繫，掌握里內災情發展。
- 6.1.5 轄區內凡有災害發生之虞地區者(如低窪地帶、危險山坡地區等)，相關區域之里幹事，由組長(代理人)指派逕至里辦公處報到應變。
- 6.1.6 幕僚查報組就預防災害應行注意事項通報各里辦公處提高警覺。
- 6.1.7 防汛期前依『本區災害應變中心幕僚查報組防災整備檢查表』進行檢視，相關記錄自行留存備查(詳附件 7.12)。

6.2 災害緊急應變

- 6.2.1 區災害應變中心成立後，里幹事受指揮官之指示應前往轄區派出所，會同員警搭乘警車，至里辦公處協助里長巡迴轄內，執行災害動態廣播分送緊急通知書宣導。
- 6.2.2 市災害應變中心或區指揮官對危險區域民眾下達勸導性疏散撤離指令時，配合市災害應變中心，劃定之災害危險區域、土石崩塌地區、野溪危害警戒管制區域，提供相關資料通報里緊急聯絡人進行疏散、撤離避難措施。
- 6.2.3 協同里長對於具有危險潛勢區域，執行勸導撤離，並提供相關災害資訊以利協助災害警訊廣播作業事項。
- 6.2.4 市災害應變中心或區指揮官對危險區域民眾下達強制性疏散撤離指令時，會知里長或由幕僚查報組，並記錄於「本區撤離人數統計表」，依規

定時限回報區災害應變中心，協同搶救組、治安交通組指揮警、消、民政及國軍等單位執行疏散，限制或禁止人民進入或命其離去措施事宜。

6.2.5 災害發生後，里幹事受指揮官之指示應攜帶必要之勘查作業用具，迅速前往災害發生地點會同轄區警、消人員，勘查災情類別、受災情形(區域、受災戶數、人數及設施損壞情形)發生地點等，並填寫災情勘查表(如附件 7.8)，回報幕僚作業人員彙整辦理，並記錄於災害應變中心大事紀要表(附件 7.11) 中，必要時得由組長或其代理人會同里幹事進行複勘。

6.2.6 對災害處理應變之程序、過程及指揮官下達之指令，幕僚作業人員應填寫受理案件管制單(附件 7.6)交受命單位及人員收執，執行完畢後，並應記錄於災害應變中心大事紀要表(附件 7.11)中，俾利日後查證以明責任。

6.3 災後復原

6.3.1 辦理災損調查時，倘因訪查未遇受災戶，應即填送告知單，以利災損查報作業(參考附件 7.9)。

6.3.2 區級災害應變中心撤除後，由幕僚查報組通知各里辦公處災害警報解除，並建立各相關單位聯絡電話，以利災後各項復建工作聯絡。

7. 附件

7.1 臺中市區災害應變中心幕僚查報組作業流程圖。

7.2 臺中市區災害應變中心編組人員輪值簽到、退表。

7.3 臺中市區災害應變中心排班輪值表。

7.4 臺中市區災害應變中心_____災害處理彙報表。

7.5 臺中市區災害應變中心災情彙計總表。

7.6 臺中市區災害應變中心撤離人數統計表

7.7 臺中市區災害應變中心受理案件管制單。

7.8 中區災害應變中心劃定警戒管制範圍建議申請表。

7.8 臺中市區災害應變中心幕僚查報組() 災情勘查表。

7.9 臺中市區災害應變中心災損調查告知單。

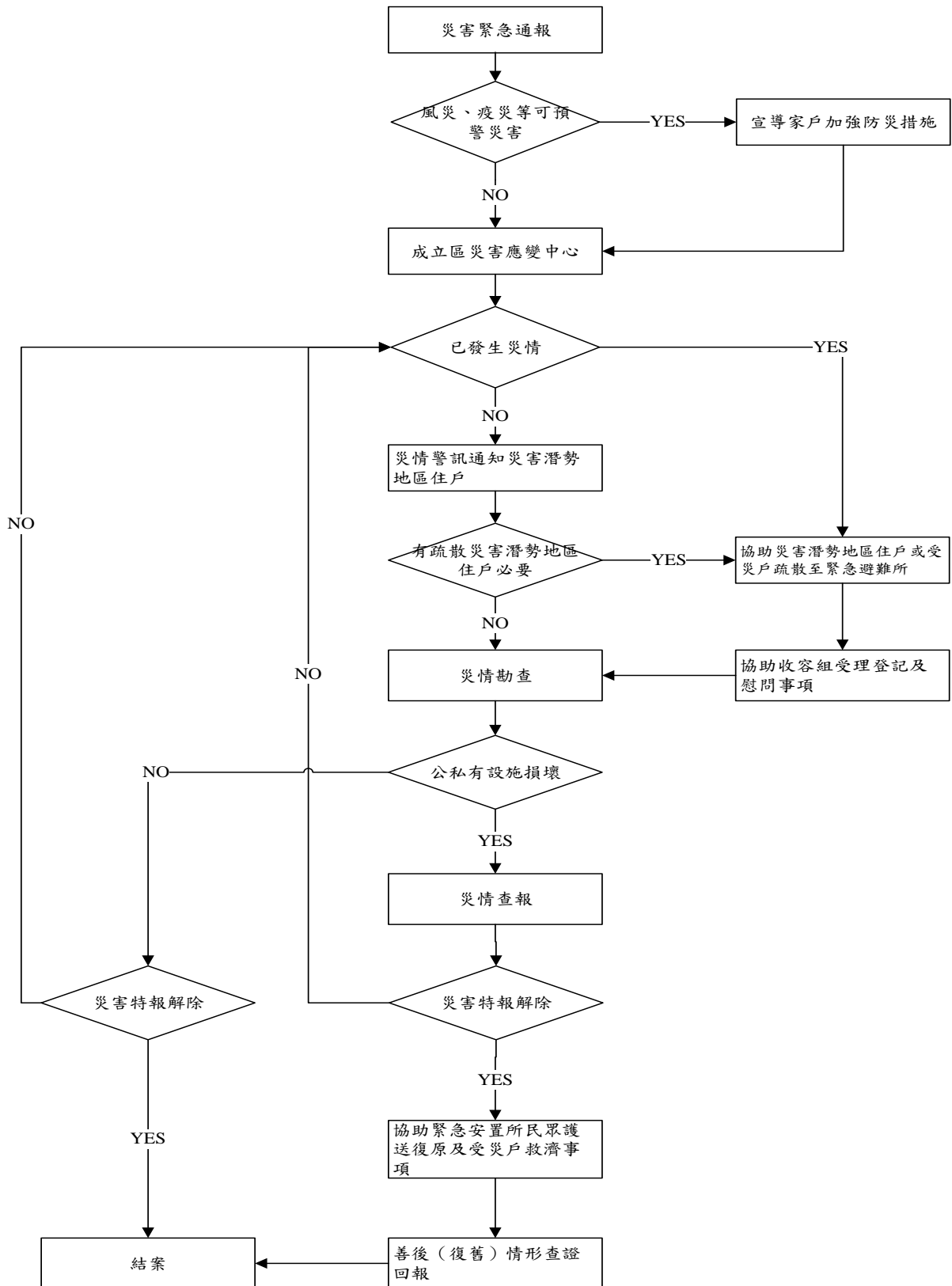
7.10 臺中市中區災害應變中心災情清冊。

7.11 臺中市中區災害應變中心大事紀要表。

7.12 臺中市中區災害應變中心幕僚查報組防災整備檢查表。

附件 7.1

臺中市中區災害應變中心幕僚查報組作業流程圖



附件 7.2

臺中市區災害應變中心編組人員輪值簽到、退表

一、災害名稱：

二、災害應變中心成立時間： 年 月 日 時 分

三、災害應變中心成立地點：臺中市區成功路 300 號五樓(中區公所簡報室)

四、編組人員簽到(退)

組別 名稱	編組 職稱	所屬 單位	姓名	簽到(退)時間					備註	
					年	月	日	時		分
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						
				到						
				退						

附件 7.3

臺中市區災害應變中心-輪值表

一、災害名稱：○○颱風○級開設

二、災害應變中心成立時間： 年 月 日 時 分。

三、輪值人員順序及工作注意事項：一級開設開始輪值

(一)每時段每次 2 人：本次第 1 班人員：○○○、○○○

輪值順序：1○○○ 2○○○ 3○○○ 4. …

★夜間加 1 位主管輪值：本次第○班人員：○○○

輪值順序：1○○○ 2○○○ 3○○○ 4○○○ 5○○○

編號	日期	時間	姓名	備註
第 1 班 輪值人 員	0/0/0	00:00		
		至 20:00		
		夜間 20:00		
		至 翌日 08:00		

臺中市區災害應變中心_____災害處理彙報表

製表人員：			製表時間：			
製表單位：						
案件編號	發生時間	災情類別	相近地點	災情描述	權責單位	通報來源

註：

- 一、本表即時新填報。
- 二、各單位應在本表災情描述欄註明。

附件 7.5

臺中市中區災害應變中心災情彙計總表

製表單位：

製表人：

製表時間：

災情類別	災情細分類	未處理筆數	處理中筆數	已處理筆數	災情總筆數
合計	合計				
路樹災情	路樹倒塌				
路樹災情	路樹傾斜				
路樹災情	小計				
廣告招牌災情	廣告招牌掉落				
廣告招牌災情	廣告招牌欲墜				
廣告招牌災情	小計				
道路、隧道災情	土石流阻斷				
道路、隧道災情	邊坡坍方				
道路、隧道災情	工區及周邊區域損壞				
道路、隧道災情	道路落石				
道路、隧道災情	路基流失				
道路、隧道災情	其他				
道路、隧道災情	小計				
橋梁災情	橋墩基礎沖刷				
橋梁災情	橋梁斷裂				
橋梁災情	河川水位達警戒水位及封閉橋梁				
橋梁災情	其他				
橋梁災情	小計				
鐵路、高鐵捷運災情	列車出軌				
鐵路、高鐵捷運災情	道路中斷				
鐵路、高鐵捷運災情	電車線設備故障				
鐵路、高鐵捷運災情	工程災害				
鐵路、高鐵捷運災情	其他				
鐵路、高鐵捷運災情	小計				
積淹水災情	房屋積淹水				
積淹水災情	房屋地下室淹水				
積淹水災情	道路積淹水				
積淹水災情	地區積淹水				
積淹水災情	地下道淹水				
積淹水災情	其他				

積淹水災情	小計				
土石災情	土石流				
土石災情	土石崩落				
土石災情	堰塞湖				
土石災情	其他				
土石災情	小計				
建物毀損	圍牆(籬)倒塌				
建物毀損	建物輕微受損				
建物毀損	建物半倒				
建物毀損	建物全倒				
建物毀損	古蹟毀損				
建物毀損	其他				
建物毀損	小計				
水利設施災情	堤防毀損				
水利設施災情	抽水站受災				
水利設施災情	水閘門故障				
水利設施災情	其他				
水利設施災情	小計				
民生、基礎設施災情	電線(桿)毀損				
民生、基礎設施災情	變電所、電廠受災				
民生、基礎設施災情	路燈故障				
民生、基礎設施災情	電力停電				
民生、基礎設施災情	電信停話				
民生、基礎設施災情	自來水停水				
民生、基礎設施災情	瓦斯管線毀損				
民生、基礎設施災情	交通號誌損壞				
民生、基礎設施災情	其他				
民生、基礎設施災情	小計				
車輛、交通事故	車輛因災毀損				
車輛、交通事故	車禍				
車輛、交通事故	航空器事故				
車輛、交通事故	海難				
車輛、交通事故	其他				
車輛、交通事故	小計				
環境汙染	環境汙染				
環境汙染	小計				

火災	建築物				
火災	危險物品				
火災	工廠				
火災	公共場所				
火災	車輛、船艇				
火災	其他				
火災	小計				
其他災情	人員落水				
其他災情	漁港設施損壞				
其他災情	漁船(筏)毀損				
其他災情	救護送醫案件				
其他災情	溪水暴漲				
其他災情	地貌突變(改變)				
其他災情	請求(協助)疏散撤離				
其他災情	其他				
其他災情	小計				

註：一、本表隨時更新。

二、每次災情通報以案件累積方式填列傳遞。

附件 7.6

臺中市區災害應變中心撤離人數統計表

填報機關： 災害名稱：
 通報時間：
 核定人： 通報人：
 通報別： 初報 續報(第 報)
 即時報 聯絡電話：

直轄市縣(市)別	區別	里別	地點	預計撤離人數	實際撤離人數	累計撤離人數	撤離時間	收容處所	備註	登打時間
總計										
無資料可填報										

說明：

- 一、「地點」請依執行撤離工作之現地情況酌予補充說明。(如「鄰」、「部落」或「聚落」等)
- 二、「預計撤離人數」：請資料建置單位參考行政院農業委員會「土石流潛勢溪流影響範圍保全對象清冊」、經濟部「水災危險潛勢地區保全計畫之保全對象」之保全人數，及撤離範圍內戶籍人口數與常住人口數進行概估填寫。
- 三、「實際撤離人數」係指執行勸告撤離及強制撤離人數之合計數，請逐筆填寫各次撤離人數「新增」統計資料。
- 四、「撤離時間」指開始撤離之時間。
- 五、「收容處所」請填寫各收容中心內之撤離人數與其他自行安置之人數(例如：○○收容中心 30 人，其他親友/自理 20 人)。
- 六、請於「備註」中敘明「預計撤離人數」與「撤離人數」產生差異之實際情況(例如：受困災區○○人，行方不明○○人等)；該區域之居民若不願撤離，必須動用公權力「強制撤離」者，並請於備註欄註明強制撤離人數。
- 七、原則上災害應變中心二級開設時應於每日 6 時、12 時、18 時、24 時彙整更新，一級開設時應於每日 3 時、6 時、9 時、12 時、15 時、18 時、21 時、24 時彙整更新；惟遇有撤離人數增加較多時，請即時填送並以電話先行聯繫(02-89114601、02-89114602)，以利彙報。
- 八、「核定人」欄係由單位該時段進駐災害應變中心最高職級者或其職務代理人簽章(名)。

附件 7.7

臺中市區災害應變中心受理案件管制單

Emic 號碼：

公所流水號：

消防署 119、1999 或局處自行通報案件

電話(line)案件

通報日期	年 月 日 時 分	接聽人員	
通報人		通報人員電話	
地點	_____里 (請詳細填寫地址，至門牌號碼或路口)		
災害類型	<input type="checkbox"/> 路樹災情 (倒塌、傾斜) <input type="checkbox"/> 廣告招牌災情 (掉落、欲墜) <input type="checkbox"/> 道路、隧道災情 (土石流阻斷、邊坡坍方、工區及周邊區域損壞、道路落石、路基流失) <input type="checkbox"/> 橋梁災情 (橋墩基礎沖刷、橋梁斷裂、河川水位達警戒水位及封閉橋梁) <input type="checkbox"/> 鐵路、高鐵及捷運災情 (列車出軌、道路中斷、電車線設備故障、工程災害) <input type="checkbox"/> 積淹水災情 (房屋、房屋地下室、道路、地區、地下道) <input type="checkbox"/> 土石災情 (土石流、土石崩落、堰塞湖) <input type="checkbox"/> 建物毀損 (圍牆(籬)倒塌、建物輕微受損、建物半倒、建物全倒、古蹟毀損) <input type="checkbox"/> 水利設施災情 (堤防毀損、抽水站受災、水閘門故障) <input type="checkbox"/> 民生、基礎設施災情 (電線(桿)毀損、變電所或電廠受災、路燈故障、電力停電、電信停話、自來水停水、瓦斯管線毀損、交通號誌損壞) <input type="checkbox"/> 車輛、交通事故(車輛因災毀損、車禍、航空器事故、海難) <input type="checkbox"/> 環境污染 <input type="checkbox"/> 火災(建築物、危險物品、工廠、公共場所、車輛或船艇) <input type="checkbox"/> 其他災情(人員落水、漁港設施損壞、漁船(筏)毀損、救護送醫案件、溪水暴漲、地貌突變(改變)、請求(協助)疏散撤離)：_____		
災情描述	<input type="checkbox"/> 嚴重影響交通 <input type="checkbox"/> 積淹水(30公分以上需抽水機) <input type="checkbox"/> 河川水位高漲(溢堤) <input type="checkbox"/> 其他急迫性危險 <input type="checkbox"/> _____		

權責單位	<input type="checkbox"/> 治安交通組 <input type="checkbox"/> 搶修組(維生管線聯繫窗口) <input type="checkbox"/> 搶救組 <input type="checkbox"/> 醫護組 <input type="checkbox"/> 環保組 <input type="checkbox"/> 收容救濟組 <input type="checkbox"/> 幕僚查報組 <input type="checkbox"/> 總務組 <input type="checkbox"/> 維生管線組 <input type="checkbox"/> 其他_____	
處理情形	<input type="checkbox"/> 指派開口契約廠商至現場搶修： <input type="checkbox"/> 轉權責單位_____處理	結案審查核章：
	簽收人/時間：	<input type="checkbox"/> EMIC系統故障，處理後補登並結案 <input type="checkbox"/> 已結案

填表說明：

- 一、為因應電話線路增加，請各編組人員協助電話接聽及記錄本表（一式二份）。
- 二、通報人務必留下聯絡電話，以利案件詢問、回覆及追蹤。
- 三、地點填寫越詳細越好，如該處無道路名稱，則留明顯、大家熟知之路標。
- 四、災害類型填寫要點：方框為主選項，括號內為災情細項，兩者均需勾選。（兩項內容均為EMIC制式選項，需謹慎勾選並力求與實際災情狀況相符），若災情無適宜分類，則勾選其他，並填寫災情描述(例如水塔掉落)。
- 五、災害描述填寫要點：儘量將受災狀況清楚描述，例如路樹傾倒於快車道上，嚴重阻礙行車安全。
- 六、管制單記錄完竣，請逕送指揮官勾選權責單位及批示。
- 七、指揮官批示後，由幕僚查報組將第二聯分送權責編組執勤人員，並簽收於第一聯內，以利各單位據以執行救災任務。
- 八、管制單第一聯輸入電腦完成上傳後，左上方填寫Emic號碼以利後續追蹤。
- 九、各權責單位於執行任務完竣後，請將處理結果記載於管制單內。

附件7.9

臺中市區災害應變中心幕僚查報組 () 災情勘查表

現勘日期： 年 月 日

災害發生日期	年 月 日
災害發生原因	<input type="checkbox"/> 地震 <input type="checkbox"/> 水災 <input type="checkbox"/> 風災 <input type="checkbox"/> 火災、爆炸災害 <input type="checkbox"/> 公用氣體與油料管線、輸電線路災害 <input type="checkbox"/> 土石流及大規模崩塌災害 <input type="checkbox"/> 空難 <input type="checkbox"/> 毒性及關注化學物質災害、懸浮微粒物質災害 <input type="checkbox"/> 寒災、動植物疫災 <input type="checkbox"/> 陸上交通事故 <input type="checkbox"/> 其他災害_____
災情類別 (~選)	<input type="checkbox"/> 路樹災情(倒塌、傾斜) <input type="checkbox"/> 廣告招牌災情(掉落、欲墜) <input type="checkbox"/> 道路、隧道災情(土石流阻斷、邊坡坍方、工區及周邊區域損壞、道路落石、路基流失) <input type="checkbox"/> 橋梁災情(橋墩基礎沖刷、橋梁斷裂、河川水位達警戒水位及封閉橋梁) <input type="checkbox"/> 鐵路、高鐵及捷運災情(列車出軌、道路中斷、電車線設備故障、工程災害) <input type="checkbox"/> 積淹水災情(房屋、房屋地下室、道路、地區、地下道) <input type="checkbox"/> 土石災情(土石流、土石崩落、堰塞湖) <input type="checkbox"/> 建物毀損(圍牆(籬)倒塌、建物輕微受損、建物半倒、建物全倒、古蹟毀損) <input type="checkbox"/> 水利設施災情(堤防毀損、抽水站受災、水閘門故障) <input type="checkbox"/> 民生、基礎設施災情(電線(桿)毀損、變電所或電廠受災、路燈故障、電力停電、電信停話、自來水停水、瓦斯管線毀損、交通號誌損壞) <input type="checkbox"/> 車輛、交通事故(車輛因災毀損、車禍、航空器事故、海難) <input type="checkbox"/> 環境污染 <input type="checkbox"/> 火災(建築物、危險物品、工廠、公共場所、車輛或船艇) <input type="checkbox"/> 其他災情(人員落水、漁港設施損壞、漁船(筏)毀損、救護送醫案件、溪水暴漲、地貌突變(改變)、請求(協助)疏散撤離): _____
災害發生地點 (區域)	
災情簡述	<input type="checkbox"/> 因災死亡_____人 <input type="checkbox"/> 因災失蹤_____人 <input type="checkbox"/> 因災重傷_____人 <input type="checkbox"/> 因災輕傷_____人 <input type="checkbox"/> 因災受困_____人 <input type="checkbox"/> 受災戶數_____戶 <input type="checkbox"/> 房屋毀損約_____戶 <input type="checkbox"/> 財物損失約_____萬元 <input type="checkbox"/> 住屋毀損情形_____ (敘明死傷人員姓名、住址及設施損壞情形、數據、受災戶聯絡電話等)
指揮官	副指揮官
幕僚查報組組長	勘查人員 (里幹事)(里長) (警員)(無則免)

中區區公所製

附件 7.13

臺中市區災害應變中心幕僚查報組防災整備檢查表

更新日期： 年 月 日

項目	檢查細項	檢查結果		檢查時間	檢查人員簽名	備註
		正常	改善措施			
幕僚查報組	1 編組標準作業程序書	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	2 編組人員聯絡清冊	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	3 里幹事勘災通報					
	3.1 行動電話	<input type="checkbox"/> 正常__部	<input type="checkbox"/> 故障____部 說明：			
	3.2 里辦公處傳真機	<input type="checkbox"/> 正常__部	<input type="checkbox"/> 故障____部 說明：			
	3.3 里辦公處電話	<input type="checkbox"/> 正常__部	<input type="checkbox"/> 故障____部			
	4 桌上型電腦	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 故障 說明：			
	5 筆記型電腦	<input type="checkbox"/> 正常 ____部	<input type="checkbox"/> 故障____部 說明：			
	6.網際網路	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 故障 說明：			
	7.衛星電話	<input type="checkbox"/> 正常	<input type="checkbox"/> 故障 說明：			
8 文書表件	8.1 作業流程圖	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.2編組人員報到表	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.3 里幹事、里辦公處通訊錄	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.4災情彙計總表	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.5 災情勘查表	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.6 受理案件管制單	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.7 災損調查告知單	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			
	8.8 大事紀要表	<input type="checkbox"/> 有	<input type="checkbox"/> 無			

中區區公所製

